



KLANTDIRECT BV



KLANTENSERVICE  
0900 2255552



MAIL NAAR  
Info@klantdirect.nl



Online win-win marketing

PLATFORM & KLANTENPORTAAL

## Partijen

www.klantdirect.nl (hierna: 'de website') is een website van Klantdirect B.V. (hierna: 'Klantdirect'), gevestigd te 5221 CK 's-Hertogenbosch aan de Titaniumlaan 84 (KvK 73518050). Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle overeenkomsten tussen Klantdirect bv en de opdrachtgever (hierna: 'het bedrijf').

De website biedt het bedrijf de mogelijkheid om tegen een kleine vergoeding offerteaanvragen te ontvangen van potentiële klanten.

## Overeenkomst

Zodra het online ingevulde deelnameformulier op de website door Klantdirect bv is ontvangen en goedgekeurd, komt een overeenkomst tussen partijen tot stand en wordt een account voor het bedrijf geactiveerd. Aan dat account is een persoonlijke loginpagina gekoppeld om alle ontvangen offerteaanvragen en facturen online in te zien.

Door het invullen van het online deelnameformulier op de website, gaat het bedrijf akkoord met het tot stand komen van de overeenkomst en met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden daarop, inclusief Bijlage 1 over de verwerking van persoonsgegevens. Vervolgens ontvangt het bedrijf de offerteaanvragen op het door haar aangegeven emailadres.

## Contractduur en beëindiging

Deze overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd. Partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde zonder opzegtermijn en zonder opgaaf van reden opzeggen per email. Indien de opzegging van het bedrijf tijdens werkdagen wordt ontvangen, wordt het account binnen 24 uur gedeactiveerd.

De offerteaanvragen tot de dag van opzegging van de overeenkomst worden in rekening gebracht.

## Offerteaanvragen ontvangen

Het bedrijf ontvangt offerteaanvragen op het doorgegeven emailadres. De offerteaanvragen worden voorzien van, voor het bedrijf, relevante gegevens van potentiële klanten (naam, adres, telefoonnummer, emailadres, e.d.).

## Limiet aanvragen/tijdelijk stop zetten

Het bedrijf heeft het recht een maximaal aantal offerte aanvragen per dag, week en/of maand in te stellen. Bovendien is het mogelijk offerteaanvragen tijdelijk, bijvoorbeeld wegens vakantie, stop te zetten. Wensen dienaangaande dienen per email kenbaar gemaakt te worden.

### Offerteaanvragen reclameren

Het bedrijf kan over onjuiste offerteaanvragen in de volgende gevallen reclameren:

- Aanvragen waarbij het telefoonnummer en/of emailadres ontbreken;
- Dubbele aanvragen;
- Aanvragen buiten de aangegeven categorie of regio;
- Aanvragen betreffende school of studie onderzoeken;
- Aanvragen die anderszins incorrect zijn.

Indien één of meer van de bovenstaande gevallen zich voordoen, zal Klantdirect B.V de onjuiste offerteaanvragen niet in rekening brengen.

Reclamaties over offerteaanvragen dienen uiterlijk voor de 7de van de volgende maand per email te worden geretourneerd. Het bedrijf dient de offerteaanvraag per email te beantwoorden en kort de reden van reclamatie uiteen te zetten. De persoonlijke loginpagina voor het bedrijf geeft te allen tijde inzage in de offerteaanvragen, facturen en de status van de gereclameerde offerteaanvragen.

### Vermelding website

De naam van het bedrijf wordt gratis geplaatst op de website in de categorie en het gebied waarin het bedrijf geplaatst wenst te worden. Het bedrijf dient die gegevens online in te vullen op het deelnameformulier. Het bedrijf is verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie die hij of zij aan de website geeft met het doel deze via de website te publiceren.

Het bedrijf kan gedurende de periode van deelname de volgende zaken te allen tijde wijzigen:

- De regio's waaruit het bedrijf aanvragen wil ontvangen
- De categorieën en het type aanvraag die het bedrijf wil ontvangen.

De gewenste wijzigingen van het bedrijf dienen per email kenbaar gemaakt te worden en worden binnen 48 uur doorgevoerd.

### Prijzen

De vergoeding voor een offerteaanvraag beginnen vanaf 14,04 euro excl. btw. per offerte. Afhankelijk van de werkzaamheden die de offerteaanvragen bevatten.

De vergoeding voor een offerteaanvraag kan door Klantdirect B.V. worden gewijzigd. Indien een wijziging in het tarief plaatsvindt, maakt Klantdirect B.V. dit minimaal een maand voordien kenbaar aan het bedrijf. Naast de vaste vergoeding per offerteaanvraag, worden geen andere kosten in rekening gebracht. Geen offerteaanvragen betekent geen factuur.

### Facturatie

Klantdirect B.V. factureert het bedrijf maandelijks achteraf voor de door haar ontvangen offerteaanvragen in de voorafgaande maand. De factuur bevat een gespecificeerd overzicht van de

offerteaanvragen en de daarbij behorende gegevens. De betalingstermijn van de facturen bedraagt 5 dagen.

Vragen of reclamaties over enige factuur dienen uiterlijk 5 dagen na factuurdatum per email kenbaar te worden gemaakt aan Klantdirect B.V., bij gebreke waarvan het recht van reclame vervalt. Eventuele correcties worden verrekend. Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, heeft Klantdirect N.V. het recht het account van het bedrijf te blokkeren, waarmee eveneens de vermelding van het bedrijf op de website vervalt. Kosten in verband met een eventuele incasso van de facturen komen voor rekening van het bedrijf.

### Correspondentie

In de communicatie tussen de website en het bedrijf zal het gebruik van email aanvaard worden en zal het als bewijs gelden tussen partijen.

### Aansprakelijkheid

Klantdirect B.V. stuurt slechts offerteaanvragen door en is of wordt nimmer partij bij een eventuele overeenkomst tussen het bedrijf en de offerteaanvrager. Klantdirect B.V. staat niet in voor het bereiken van het door het bedrijf beoogde resultaat ten aanzien van de ontvangen offertes.

Klantdirect B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor schade als deze door haar is veroorzaakt door opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van Klantdirect B.V. is in alle gevallen beperkt tot de door haar in rekening gebracht vergoeding voor het aanleveren van de betreffende offerteaanvraag.

Klantdirect B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/ of gevolgschade en/of bedrijfsschade bij het bedrijf en/of bij derden. Het bedrijf vrijwaart Klantdirect B.V. voor aanspraken van derden.

Klantdirect B.V. streeft er naar om haar websites continu beschikbaar te houden voor web-gebruikers. Klantdirect B.V. aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele schade die het bedrijf mogelijk kan lijden wanneer de website niet bereikbaar is.

### Privacy

Klantdirect B.V. verbindt zich er toe de NAW-gegevens die de offerteaanvrager heeft ingevoerd op de website uitsluitend aan het bedrijf bekend te maken. Het bedrijf verbindt zich er toe de persoonlijke gegevens van de door Klantdirect B.V. doorgegeven offerteaanvragers enkel en alleen te gebruiken voor intern gebruik, te weten de behandeling van de aanvraag van de aanvrager en de uitvoering van de opdracht. Het is het bedrijf niet toegestaan de offerteaanvragen en bijbehorende informatie (inclusief de persoonsgegevens) te verstrekken of door te verkopen aan derden en of te gebruiken voor enig ander doel dan het komen tot een overeenkomst met de betreffende aanvrager.

### Rechtsbepaling

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch is exclusief bevoegd kennis te nemen van enig geschil op grond van deze overeenkomst.

## BIJLAGE 1: VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

Indien het Bedrijf bij de uitvoering van de Overeenkomst met Klantdirect B.V. Persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing.

### Artikel 1. Algemeen

1. De begrippen die in deze Bijlage worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend.

2. Bij de verwerking van Persoonsgegevens kan Klantdirect B.V. worden aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke, of indien Klantdirect B.V. de Persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als Verwerker. Het Bedrijf vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin de Klantdirect B.V. Persoonsgegevens verwerkt) de rol van Verwerker of subverwerker.

### Artikel 2. Doeleinden van de verwerking

1. Het Bedrijf verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Overeenkomst in opdracht van Klantdirect B.V. Persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

2. Het Bedrijf zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Klantdirect B.V. is vastgesteld. Het Bedrijf zal Klantdirect B.V. op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Bijlage zijn genoemd.

3. Het Bedrijf heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens. Het Bedrijf neemt geen beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.

### Artikel 3. Verplichtingen van het Bedrijf

1. Ten aanzien van de in artikel 2 genoemde verwerkingen zal het Bedrijf zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van Persoonsgegevens.

2. Het Bedrijf zal Persoonsgegevens en andere gegevens verwerken die door of namens Klantdirect B.V. aan het Bedrijf zullen worden aangeleverd.

3. Het Bedrijf zal Klantdirect B.V., op haar verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door zijn genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Bijlage.

4. De verplichtingen van het Bedrijf die uit deze Bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag van het Bedrijf.

5. Het Bedrijf zal Klantdirect B.V. in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Klantdirect B.V. in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.

6. Het Bedrijf zal Klantdirect B.V. de noodzakelijke medewerking verlenen wanneer er in het kader van de verwerking een gegevens bescherming effect beoordeling, of voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, noodzakelijk mocht zijn.

#### Artikel 4. Doorgifte van persoonsgegevens

1. Het Bedrijf mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen en buiten de Europese Unie, met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving.

2. Het Bedrijf zal Klantdirect B.V., op diens verzoek daartoe, melden om welk land of landen het gaat.

#### Artikel 5. Verdeling van verantwoordelijkheid

1. Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving.

2. De toegestane verwerkingen zullen door het Bedrijf worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.

3. Het Bedrijf is verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens onder deze Bijlage, overeenkomstig de instructies van Klantdirect B.V.

4. Klantdirect B.V. staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van Persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze Bijlage, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.

#### Artikel 6. Inschakelen van derden of onderaannemers

1. Klantdirect B.V. verleent het Bedrijf hierbij toestemming om bij de verwerking derden (sub verwerkers) in te schakelen.

2. Op verzoek van Klantdirect B.V. zal het Bedrijf Klantdirect B.V. zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde sub verwerkers. Klantdirect B.V. heeft het recht om bezwaar te maken tegen het inschakelen van een sub verwerker. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund, te worden ingediend.

3. Het Bedrijf zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Klantdirect B.V. en het Bedrijf zijn overeengekomen. Het Bedrijf staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden.

#### Artikel 7. Beveiliging

1. Het Bedrijf zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van Persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

2. Het Bedrijf zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de Persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

#### Artikel 8. Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een data lek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwekte gegevens) zal het Bedrijf, zich naar beste kunnen inspannen om Klantdirect B.V. daarover zo snel mogelijk te informeren naar aanleiding waarvan Klantdirect B.V. beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Het Bedrijf spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.

2. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal het Bedrijf meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.

3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:

- Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
- Wat is het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg;
- Wat is de (voorgestelde) oplossing;
- Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn;
- Contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- Wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf, Klantdirect B.V., toezichthouder).

#### Artikel 9. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

1. In het geval dat een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan het Bedrijf, zal het Bedrijf het verzoek doorsturen aan Klantdirect B.V. en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Klantdirect B.V. zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Klantdirect B.V. hulp benodigd heeft van het Bedrijf voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, zal het Bedrijf hieraan meewerken en kan het Bedrijf hiervoor kosten in rekening brengen.

#### Artikel 10. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Op alle Persoonsgegevens die het Bedrijf van Klantdirect B.V. ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Bijlage, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Het Bedrijf zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:

- Voor zover Klantdirect B.V uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of
- Indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst of deze Bijlage; en
- Indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

#### Artikel 11. Audit

1. Klantdirect B.V heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Bijlage.
2. Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat Klantdirect B.V. de bij het Bedrijf aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Klantdirect B.V geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij het Bedrijf aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Bijlage door het Bedrijf, alsmede wanneer dergelijke rapportages niet voorhanden zijn.
3. Het Bedrijf zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen.
4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
5. De redelijke kosten voor de audit worden door de Klantdirect B.V gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren ICT-deskundige altijd door Klantdirect B.V. zullen worden gedragen.

#### Artikel 12. Duur en opzegging

1. De Bijlage is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
2. De Bijlage kan tussentijds niet worden opgezegd. 3. Partijen mogen deze Bijlage alleen wijzigen met wederzijdse instemming.
4. Na beëindiging van de Bijlage vernietigt het Bedrijf de van Klantdirect B.V. ontvangen Persoonsgegevens onverwijld, tenzij Partijen anders overeenkomen.